

***Claro video** es un servicio proporcionado por un tercero. Telnor únicamente es medio de cobro de este servicio.
****Telnor** pagará el servicio de Claro video durante **12 meses** para los clientes infinitum con Paquete 389, 435, 499, 599, 999, 1499; Play 150, Play 150 ML, Play 200, Play 200 ML o Infinitum Puro. (Infinitum Puro 20 MB, Infinitum Puro 30 Mb, Infinitum Puro 150 MB, e Infinitum Play 20, 30, 150 y 200). **También, durante 12 meses el servicio será sin costo para los clientes que tengan los paquetes descritos.** Para Paquete 289, 333, Inalámbrico y Línea Básica, al contratar Claro video el primer mes no tiene costo. No incluye Pago por Evento. Consulta Términos y Condiciones en www.clarovideo.com. Vigencia al 31 de diciembre de 2020.

Información Relevante sobre Claro video

Información relevante sobre el Servicio de Claro video que Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V. ("TELNOR") ofrece a los clientes residenciales ("CLIENTE") que cuenten con un Paquete Infinitum 389, 435, 499, 599, 999, 1499; Play 150, Play 150 ML, Play 200, Play 200 ML o Infinitum Puro (Infinitum Puro 20 MB, Infinitum Puro 30 Mb, Infinitum Puro 150 MB, e Infinitum Play 20, 30, 150 y 200). El CLIENTE reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio (Claro video Inc.), así mismo se adhieren y sujetan a los términos y condiciones aquí establecidas, por lo que en caso de presentarse cualquier controversia subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por dicho prestador final del servicio. A partir del 1 de enero de 2015, los términos y condiciones aquí establecidas les serán aplicables a los CLIENTES que cuenten con las siguientes características: Facturan servicios en Recibo Telnor, no tienen adeudos en su factura, adquirieron el servicio de Claro video con promoción de 12 meses pagados por Telnor, pues cuentan con un Paquete Infinitum 389, 435, 499, 599, 999, 1499, Play 150, Play 150 ML, Play 200, Play 200 ML o Infinitum Puro. Adquirieron el servicio de Claro video con cargo a su Recibo Telnor por \$99 mensuales para paquetes o servicios diferentes de los Paquetes Telnor Infinitum 389, 435, 499, 599, 999, 1499, Play 150, Play 150 ML, Play 200, Play 200 ML o Infinitum Puro.

Descripción del servicio Claro video es un servicio de suscripción de video en demanda a través de internet que puede ser ingresado a través de múltiples dispositivos que cuenten con acceso a internet. Claro video cuenta con un catálogo de suscripción y con una oferta de renta contenidos exclusivos o contenidos transaccionales y la opción a suscribirse a contenidos Premium por un costo mensual adicional.

Características/Beneficios

- Títulos de estreno de Pago por Evento.
- Opción de compra en películas y series seleccionadas.
- El contenido se renueva constantemente por lo que siempre encontrarás nuevos títulos para ver.
- Opción de suscribirte a contenido Premium, por un costo mensual (HBO, FOX+, FOX Sports, Noggin o Picardía Nacional, EDYE, INDYCAR o Paramount +).
- Ves los contenidos directamente en Internet lo que te permite ahorrar tiempo en la visualización.
- Puedes restringir programación no apta para menores de edad (control parental).
- Puedes vincular hasta 5 dispositivos distintos y disfrutar el contenido en todos ellos a la vez (solo aplica para contenido de catálogo, en contenido Premium o pago por evento, solo se puede disfrutar en 2 dispositivos a la vez)
- Puedes desvincular los dispositivos las veces que desees.
- El servicio de Claro video es compatible con los siguientes dispositivos: PC o Laptop iPad, iPod y iPhone, Tablets y Smarthphones Android, XBOX 360, PC y Tablets Windows 8, Windows 10, Smart TV: Samsung, LG, Sony y Hisense. Player de Claro video (Coship).

Contenidos del servicio en catálogo de suscripción Claro video cuenta con un catálogo de videos variable en cantidad mensualmente, que incluye una amplia variedad de películas de estudios cinematográficos, series, videos infantiles, cortometrajes, conciertos filmados y documentales.

Contenidos transaccionales del servicio

Renta/Compra de películas

El servicio ofrece películas especiales en la modalidad de Pago por Evento y Compra. Estas películas no pertenecen al catálogo de suscripción y tienen un costo transaccional por adquisición de 24 a 48 horas cada uno, para la renta. Para la compra de películas el precio varía.

Para poder realizar la renta/compra de películas el cliente no debe tener adeudo en su Recibo Telcel.

Películas de estreno (\$49 pesos). Dentro de este catálogo se incluyen las más recientes y exitosas películas de los grandes estudios, que tienen poco tiempo de haberse estrenado en las salas cinematográficas.

Películas de estreno estándar (\$25 pesos). Cuenta con un amplio catálogo de películas clásicas y grandes éxitos taquilleros de todos los tiempos.

Compra de series

El servicio ofrece series en modalidad de compra, estas se pueden adquirir por capítulo.

Para poder realizar la compra de series el cliente no debe tener adeudo en su Recibo Telcel.

Contenido Premium

HBO. Es un servicio que se adquiere adicional de la suscripción a Claro video. Con contenidos exclusivos como series, películas, documentales, contenidos infantiles y para adultos. HBO ofrece en Claro video el primer mes sin costo y posteriormente el precio de suscripción mensual de \$149 pesos al mes. Al término de la promoción el precio es de \$169 pesos al mes. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2020.

FOX +. Es un paquete que se adquiere adicional a la suscripción de Claro video con el cual se podrá disfrutar de películas y series. FOX+ tiene un precio de promoción de \$139 pesos al mes durante 3 meses. Al término de la promoción el precio es de \$199 pesos al mes. Promoción válida para clientes nuevos. Vigencia de la promoción hasta el 31 de marzo 2020.

FOX Sports. Es un paquete que se adquiere adicional a la suscripción de Claro video con el cual se podrá disfrutar de toda la experiencia deportiva a un clic de distancia. El costo promocional de FOX Sports es de \$100 pesos al mes, durante los primeros 3 meses. Al término de la promoción el precio es de \$139 pesos al mes. Promoción válida para clientes nuevos. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2020.

Noggin. Es un servicio adicional a la suscripción a Claro video. Dirigido a los más pequeños de la casa para disfrutar de las mejores series de Nick Jr. En un ambiente divertido, educativo y seguro. NOGGIN ofrece en Claro video el primer mes sin costo y posteriormente un precio de suscripción mensual de \$49 pesos al mes. Al término de la promoción el precio es de \$49 pesos al mes. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2020.

PICARDIA NACIONAL. Es un paquete que se adquiere adicional a la suscripción de Claro video con el cual se podrá disfrutar de películas de la cultura popular mexicana. PICARDIA NACIONAL ofrece en Claro video el primer mes sin costo y posteriormente un precio de suscripción mensual de \$39 pesos al mes. Al término de la promoción el precio es de \$39 pesos al mes. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2020.

EDYE. Es un servicio que se adquiere adicional a la suscripción de Claro video. EDYE es una experiencia única para los más pequeños de la casa, la primera plataforma de educación y entretenimiento para niños de 2 a 7 años. EDYE ofrece en Claro video 7 días sin costo y posteriormente un precio de suscripción mensual de \$49 pesos al mes. Al término de la promoción el precio es de \$49 pesos al mes. Al término de la promoción el precio es de \$49 pesos al mes. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2020.

INDYCAR. Es un servicio que se adquiere adicional a la suscripción de Claro video. IndyCar es el máximo evento de carreras monopista en Estados Unidos. El costo es de \$779 por toda la temporada. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2020.

PARAMOUNT +: Es un servicio que se adquiere adicional a la suscripción de Claro video con el cual se podrá disfrutar de películas y series. PARAMOUNT + ofrece en Claro 7 días sin costo y posteriormente un precio de suscripción mensual de \$79 pesos. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2020.

Para poder realizar la suscripción de HBO, FOX+, FOX SPORTS, Noggin, PICARDIA NACIONAL, EDYE, INDYCAR o Paramount + el cliente no debe tener adeudo en su Recibo Telnor

Políticas de contratación y baja del servicio

Contratación

- Página Web: Registra tus datos con la forma de pago de Recibo Telnor a través de la página www.clarovideo.com
- Centros de Atención Telnor: Solicita al personal de la Tienda Telnor que te suscriba a Claro video. Proporcionar únicamente el correo electrónico del cliente. La contraseña será enviada al correo electrónico que proporciono el cliente.
- Call Center Claro video: Suscríbete llamando al 800 252 9999. Proporcionar únicamente el correo electrónico del cliente. La contraseña será enviada al correo electrónico que proporciono el cliente.
- Call Center Infnitum: Suscríbete llamando al 800 123 2222. Proporcionar únicamente el correo electrónico del cliente. La contraseña será enviada al correo electrónico que proporcionó el cliente.

Baja

El servicio puede ser cancelado en los siguientes lugares:

- Online: A través de la página www.clarovideo.com en la sección "Mi Cuenta".
- Call Center Claro video: llamando al 800 252 9999

Soporte técnico

Se contará con el Soporte Técnico establecido en los términos y condiciones del proveedor final (Claro video Inc.), no obstante, para cualquier información de la PROMOCIÓN, se podrá consultar a través de los Centros de Atención y Soporte Técnico a Clientes, en el teléfono 800 252 9999.

Si desea conocer más información sobre Términos y Condiciones del servicio Claro video visite www.clarovideo.com

Políticas de uso Términos Políticas de activación y término de la promoción: A efectos de que el CLIENTE pueda utilizar la promoción aquí descrita, será necesario que cumpla con los siguientes requisitos: Que cuente con las características de "CLIENTE" establecidas en este documento, no tener adeudos vencidos, no estar en proceso de baja o en suspensión del servicio Infnitum. El CLIENTE al usar el servicio acepta los términos y condiciones del PROVEEDOR (Claro video Inc.), los cuales se encuentran en: http://www.clarovideo.com/fe/sitesplus/sk_telmex/html/esp/terminos_condiciones.html

Términos

El CLIENTE reconoce y acepta que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece Telnor, son independientes al uso de esta PROMOCIÓN, y cada uno de ellos se rige por políticas particulares. Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance y cualidades técnicas de Claro Video, se describen al momento de activar el servicio de Claro video y son establecidos por el proveedor final (Claro video Inc.), por lo que TELNOR no se responsabiliza del alcance de los mismos.

Los datos que el CLIENTE entrega a TELNOR para la activación de la PROMOCIÓN, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TELNOR, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de ésta última y/o empresas filiales y/o subsidiarias de TELNOR y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente documento y/o con fines mercadológicos o publicitarios.

TELNOR podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a cualesquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras, salvo que el CLIENTE manifesté expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. El CLIENTE podrá ejercer los derechos que les confiere la Ley antes referida, mediante una solicitud por escrito, que deberá ser presentada en cualquiera de los domicilios de las tiendas TELNOR que se indican en la página web: www.telnor.com. El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TELNOR lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELNOR el cual está publicado en la página web de esta última. La información que entrega al proveedor final del PROVEEDOR (Claro video Inc.), se regirá de acuerdo a los Términos y Condiciones de la PROMOCIÓN en particular.

TELNOR no será responsable por cualquier problema relacionado en la entrega del servicio proporcionado por el PROVEEDOR (Claro video Inc.).

TELNOR, no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía del producto del PROVEEDOR (Claro video Inc.), de igual forma, TELNOR no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier falla que presente el PROVEEDOR (Claro video Inc.), o cualquier dispositivo que utilice el cliente para el uso del servicio prestado por el PROVEEDOR (Claro video Inc.), así como por que el CLIENTE y/o los usuarios del SERVICIO utilicen este de forma distinta a lo establecido en los Términos y Condiciones establecidos por el PROVEEDOR (Claro video Inc.).

“TELNOR”, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir la PROMOCION en caso de que el CLIENTE de que se incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación: Por baja de la línea TELNOR, Por baja de su servicio INFINITUM, Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones. Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato de Suministro de Telefonía Básica y/o Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o en las Condiciones del Servicio Infitum según corresponda.