

Términos y Condiciones sobre el Paquete Conectes (389) + Velocidad Infinitum 200 Mbps que Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V. ("TELNOR") ofrece a los consumidores ("CONSUMIDOR(ES)") que cuenten con una línea TELNOR de uso residencial activa ("LÍNEA TELNOR").

El "PAQUETE" + Velocidad Infinitum 200 Mbps incluye bajo un esquema de renta mensual fija:

- a) La renta básica de la "LÍNEA TELNOR".
- b) La renta mensual del SERVICIO de acceso a internet de banda ancha ("SERVICIO Infinitum") de 200Mbps.
- c) 100 (cien) llamadas locales
- d) 200 (doscientos) minutos a teléfonos móviles a través del prefijo de marcación 044 y 045 bajo la modalidad del Que Llama Paga.
- e) Minutos Ilimitados de Larga Distancia Mundial (excepto Alaska, Hawai y Puerto Rico). Ver Anexo de destinos incluidos
- f) Tarifas promocionales de larga distancia automática saliente a los siguientes destinos:
 1. Minuto de Larga distancia para hablar a Sudamérica de \$1.00 (un peso 00/100 M.N.), más impuestos en \$1.19 (un peso 19/100 M.N.)
 2. Minuto de Larga distancia para hablar a Alaska, Puerto Rico y Centroamérica de \$2.00 (dos pesos 00/100 M.N.), más impuestos en \$2.39 (dos pesos 39/100 M.N.)
 3. Minuto de Larga distancia para hablar a Europa de \$8.00 (ocho pesos 00/100 M.N.), más impuestos en \$9.55 (nueve pesos 55/100 M.N.)
 4. Minuto de Larga distancia para hablar a Cuba, Hawaii y Resto del Mundo en \$10.00 (diez pesos 00/100 M.N.), más impuestos en \$11.95 (once pesos 95/100 M.N.)
- g) El PAQUETE incluye 5 servicios digitales como son Llamada en Espera, Tres a la vez, Identificador de Llamada, Buzón Premium y Sígueme.

La velocidad de Infinitum 200 Mbps, aplica siempre y cuando las condiciones técnicas de equipamiento y distancia del domicilio del cliente a la central lo permitan. Los minutos incluidos en el "PAQUETE" deberán ser usados y generados desde la línea residencial en la que éste se haya contratado. Las tarifas contemplan el minuto o fracción del mismo.

La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado a EL CONSUMIDOR y hasta el primer punto de acceso a la red de TELNOR. Conforme a las velocidades registradas ante el IFT.

El precio del PAQUETE es de \$328.44 (trescientos veintiocho pesos 44/100 M.N.), más impuestos. El precio incluyendo impuestos es de \$389.00 (trescientos ochenta y nueve pesos 00/100 M.N.)

La velocidad Infinitum 200 Mbps permite incrementar la velocidad del paquete contratado para llegar máximo 200 Mbps con un costo adicional de de \$870.69 más IVA en \$1,010.00 (mil diez pesos 00/100, M.N.)

En total el cliente paga \$1399 (mil trescientos noventa y nueve pesos 00/100, M.N.)

Así mismo se requiere que el CONSUMIDOR cuente con:

- Un equipo de computo (Laptop o PC) que tenga tarjeta de red interfaz Gigabit Ethernet, un procesador I5, equivalente o superior y memoria RAM de al menos 4 Gb, para registrar dicha velocidad.
- Esté conectado a un Cable UTP categoría 5e ó 6 a 1.5 mts de longitud.

En caso contrario la velocidad de carga y de descarga pudieran variar.

El "CONSUMIDOR" reconoce y acepta que:

- No se acumularán o reembolsarán las llamadas o los minutos de larga distancia nacional o los minutos a teléfonos móviles a través del prefijo de marcación 044 y/o 045 bajo la modalidad del Que Llama Paga, incluidos en el "PAQUETE" contratado cuyo consumo no se realice durante el ciclo de facturación mensual correspondiente, en el entendido que las llamadas y/o los minutos de larga distancia nacional o los minutos a teléfonos móviles a través del prefijo de marcación 044 y/o 045 bajo la modalidad del Que Llama Paga adicionales, serán facturados por TELNOR de conformidad con las tarifas vigentes aplicables al ciclo de facturación de que se trate.
- La contratación del "PAQUETE" es por línea TELNOR por lo que los servicios y/o los beneficios incluidos en este sólo les serán aplicables a la línea TELNOR de que se trate.
- Los beneficios no se compartirán para las líneas TELNOR adicionales, en facturación agrupada y/o en recibo integrado.
- Queda exceptuado del "PAQUETE" el tráfico de minutos y/o las llamadas realizadas a los servicios: Operadoras 020 y 090, Lada 800, Lada 880, tarjeta Telcard, servicio de larga distancia a barcos (Inmarsat), servicio de larga distancia vía satélite (Iridium), Thuraya, servicios 044 y 045 salvo los incluidos en el PAQUETE y 900, los cuales se facturan conforme a las tarifas vigentes de cada servicio.
- Los minutos y/o las llamadas excedentes a los establecidos en el "PAQUETE" de que se trate serán facturados por TELNOR al precio vigente incluido en el plan base contratado por el "CONSUMIDOR". Si el "CONSUMIDOR" requiere minutos adicionales por mes, podrá contratar los planes vigentes que más le convengan, para lo cual TELNOR pone a su disposición el número 01800 123 0000 para que así lo solicite.
- Los beneficios incluidos en el "PAQUETE" no son acumulables con cualquier otro beneficio, descuento o tarifa especial otorgada por TELNOR en otros planes, promociones u ofertas, actuales o futuras.
- Las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" o Larga Distancia se genera llamada local.
- Para nuevas contrataciones aplican los cargos vigentes de gastos de instalación
- El pago de gastos de instalación se podrá realizar en una sola exhibición de \$1,130 (mil ciento treinta pesos 00/100) más impuestos. El precio incluyendo impuestos es de \$1310.80 (mil trescientos diez pesos 80/100 M.N.), IVA incluido o en parcialidades de hasta 18 meses con cargo en recibo TELNOR.
- La velocidad contratada puede variar durante el día dependiendo sus hábitos de consulta de información de la red de internet, los servidores donde consulta información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por EL CONSUMIDOR puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior de EL CONSUMIDOR, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos de EL CONSUMIDOR y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. TELNOR

prestará EL SERVICIO con la mejor calidad posible (best effort) de acuerdo a los estándares internacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el IFT. EL CONSUMIDOR acepta que la velocidad puede ser afectada dependiendo de la localización de su domicilio.

Para evitar el daño que se pueda causar a la red de TELNOR por el mal uso de la línea telefónica y en virtud de que este beneficio es para personas físicas que son clientes residenciales, los clientes no podrán realizar las siguientes actividades:"

- i. La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos de larga distancia ni los minutos a teléfonos móviles a través del prefijo de marcación 044 y 045 bajo la modalidad del Que Llama Paga incluidos en el paquete.
- ii. La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de Internet que se incluye en el paquete.
- iii. Prestar servicios de telecomunicaciones o realizar actividades tales como transportar o re-originar tráfico público conmutado originado en otra ciudad o país, así como realizar actividades de regreso de llamadas (Call-Back) y puenteo de llamadas (By-Pass).
- iv. El paquete no puede ser contratado para fines comerciales por personas morales o negocios incluidos aquellos con operaciones de tipo Call Centers, por instituciones de ningún tipo ni por Revendedores de Servicios (incluidos Operadores de Telefonía Pública y Ponga Su Línea a Trabajar).

A partir de su fecha de contratación el "PAQUETE" permanecerá vigente por tiempo indeterminado. En caso de que el "CONSUMIDOR" desee terminar anticipadamente el "PAQUETE" de que se trate deberá: (i) notificar a "TELNOR" la terminación anticipada del "PAQUETE" por escrito o en su caso, comunicándose al número 01800 123 0000; (ii) cuando menos haber facturado una renta mensual de el "PAQUETE" y (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación.

- Una vez terminado o cancelado el "PAQUETE", las tarifas aplicables a los SERVICIOS se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por EL CONSUMIDOR.
- EL CONSUMIDOR reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones ("CONTRATO") y/o en las Condiciones del Servicio correspondientes ("CONDICIONES DEL SERVICIO") rigen y le son aplicables al "PAQUETE" contratado por el CONSUMIDOR.

Facturación a Terceros.

Claro video

- Claro video es un servicio proporcionado por un tercero. TELNOR únicamente es medio de cobro de este servicio. TELNOR pagará el servicio de Claro video durante 12 meses para los CONSUMIDORES infinitum con Paquete 389, 599, 999 o Infinitum Puro. También, durante 12 meses el servicio será sin costo para los CONSUMIDORES que tengan los paquetes descritos. Para Paquete 333 y Línea Básica, al contratar Claro video el primer mes no tiene costo. No incluye Pago por Evento. Consulta Términos y Condiciones en www.clarovideo.com

Antivirus de Intel Security

- Protege hasta 3 equipos de cómputo (PC o MAC), contra ataques de software malicioso, con actualizaciones automáticas mientras se tenga el servicio Infinitum. Consulta Términos y Condiciones en: <https://www.telnor.com/documents/10180/12268724/INFORMACI%C3%93N+RELEVANTE+ANTIVIRUS+McAFEE.pdf/bca0cb3c-4f4e-4269-b1aa-9e0ffc0a0f2c>

Claro drive

- Claro drive es un servicio proporcionado por un tercero. TELNOR únicamente es medio de cobro de este servicio. TELNOR pagará el servicio de Claro drive durante 12 meses para los CONSUMIDORES que cuenten con el servicio paquete infinitum residencial: Paquete Conectes 389, Paquete Conectes + Velocidad Infinitum 20 Mb (499), Paquete 599, Paquete Conectes + Velocidad Infinitum 50 Mb (699), Paquete 999, Paquete Conectes + Velocidad Infinitum 200 Mb (1,399) y Paquete Infinitum 1,499. Consulta Términos y Condiciones en <https://www.clarodrive.com/mexico/terms?os=ios>

Anexo

50 Países para Paquete Conectes.

País	Códigos Excluidos
Alemania	49180
Argentina	
Austria	43711, 43720, 43730, 43740, 43780, 43810, 43820
Bahamas	
Bélgica	
Belice	
Bolivia	
Brasil	
Bulgaria	35948, 35987, 35998, 35999
Chile	563, 564, 565, 566, 567, 5621, 5622, 5625, 5627, 5628, 5629, 5667, 56322
Colombia	
Costa Rica	
Dinamarca	
Ecuador	
El Salvador	
Eslovaquia	
España	
Finlandia	
Francia	
Grecia	
Guatemala	
Haití	
Holanda	
Honduras	
Hungría	

País	Códigos Excluidos
Irlanda	
Islas Caimán	
Italia	
Jamaica	
Luxemburgo	
Montenegro	
Nicaragua	
Noruega	
Panamá	
Paraguay	
Perú	
Polonia	
Portugal	
Principado de Liechtenstein	
Reino Unido	4470
República Checa	
República de Albania	3554
Rumania	
Rusia	
Suecia	
Suiza	4174, 4177
Trinidad y Tobago	
Turquía	
Uruguay	
Venezuela	