

## Términos y condiciones Claro drive

### 1) Descripción del servicio:

Claro drive es un servicio de almacenamiento en la nube con capacidad para: compartir, almacenar y proteger fotos, videos o cualquier archivo. El servicio de Claro drive es proporcionado por Triara.com TRIARA Telnor únicamente es medio de cobro de este servicio para los clientes con cualquier modalidad infinitum. Los términos y condiciones aquí establecidos serán aplicables para los clientes que cuente con el servicio paquete infinitum residencial de acuerdo a la tabla adjunta en el punto 2.

De acuerdo al Paquete que el cliente TELNOR tenga contratado, aplicará una promoción de la modalidad de Claro drive sin costo.

Claro drive es compatible con los siguientes sistemas operativos:

iOS: 9.0 o superior,

Android: 4.1 o superior,

Windows: Windows XP SP3 (EoL Q2 2015), Windows 7 o superior

MacOS: 10.7 o superior

### 2) Modalidades del servicio:

A continuación, se muestran los planes por cada uno de los Paquetes Infinitum residenciales, así como las modalidades que se proporcionan como promoción y con costo.

Precios con IVA

Tabla de planes.

Paquetes Infinitum	100GB	200GB	300 GB	1TB
Paq 389, 435. Infinitum 20MB y 30MB, Paq. Infinitum Play 20, 30 e Infinitum Play 20 y 30.	✓	\$19	\$36	\$169
Paq 499, 599, 699, Infinitum 150MB, Paq. Infinitum Play 40 y 150, Infinitum Play 150.		✓	\$36	\$169
Paq 999, 1399, 1499, Infinitum 200MB, Paq. Infinitum Play 200 e Infinitum Play 200			✓	\$169

✓ **Servicio sin costo**

## PROMOCIÓN CLIENTES INFINITUM

\*\*Telnor pagará el servicio de Claro drive durante 12 meses para los clientes infinitum con Paquete Infinitum de acuerdo a la tabla de planes.

Requisitos para mantener activa la promoción:

- Ser cliente Infinitum residencial con alguno de los paquetes de la “Tabla de planes”
- No estar en proceso de baja, en suspensión del servicio Infinitum ó portabilidad.
- No tener más de 4 meses sin pagar su servicio de telecomunicaciones, la promoción será cancelada de manera automática.

3) Funcionalidades del servicio

- Enviar y recibir archivos de hasta 20 GB de acuerdo al plan contratado.
- Añadir contraseñas y fecha de expiración a enlaces compartidos.
- Envío de ligas o carpetas en modo solo lectura.
- Crear carpetas compartidas.
- Recuperación de archivos eliminados.
- Sincronizar tus archivos en todos tus dispositivos.
- Sube archivos en cualquier formato.
- Espacio Familiar. (Comparte tus MB con hasta 5 usuarios)
- Edición de fotos desde el APP
- Escaneo de documentos y fotos desde el APP

4) Contratación/ activación.

A efectos de que el CLIENTE pueda utilizar el SERVICIO aquí descrito, será necesario que cumpla con los siguientes requisitos:

- Contar con cualquier modalidad de Infinitum.
- 1 cuenta por línea
- Que facture en Recibo Telnor
- No tener ningún adeudo vencido en su recibo Telnor.
- No estar en proceso de baja, en suspensión del servicio Infinitum ó portabilidad.
- El CLIENTE al usar el SERVICIO acepta los términos y condiciones del PROVEEDOR (TRIARA.com) TRIARA, los cuales puede consultar en la siguiente liga: <https://www.clarodrive.com/mexico/terms>

#### Canales de activación:

- Centros de Atención Telnor
- 800 123 2222
- [www.telnor.com](http://www.telnor.com)
  1. Elige el plan que quieres activar
  2. Ingresa con las credenciales de Mi Telnor o crea tu cuenta.
  3. Ingresa el correo electrónico con el que quieres dar de alta tu cuenta Claro drive.
  4. Confirma la información
  5. Tu cuenta Claro drive ha sido creada
  6. Recibirás un correo con una contraseña temporal.
  
- Directamente en [www.clarodrive.com](http://www.clarodrive.com) ó
- App Claro drive: Android y iOS
  1. Da clic en el botón de “Usa tus 100 GB sin costo”.
  2. Elige la opción “Telnor” para registrarte.
    - Si estás en tu domicilio la página realizara una validación automática de tus datos, ingresa correo y contraseña con los que quieres dar de alta el servicio.
    - En caso contrario ingresa tú número Telnor, correo y contraseña con los que quieres dar de alta el servicio, tendrás hasta 30 días para validar tus datos iniciando sesión de Claro Drive conectado al internet de tu domicilio.
  3. Confirma la información
  4. Tu cuenta Claro drive ha sido creada
  5. Si lo requieres elige un plan con mayor capacidad. (Es necesario que el cliente valide su cuenta dentro de su domicilio).

#### VALIDACION DE LA CUENTA

- Si el cliente no activó su cuenta en su domicilio, necesita validarla. Esto se hace entrando a su cuenta de Claro Drive en su domicilio en el cual tiene su servicio Infitum.

#### 5) Baja/ cancelación

##### Requisitos:

- El titular de la línea es el único autorizado para solicitar y tramitar la baja del servicio.
- Paquete infinitum 389 o superior

- La cancelación interrumpe la renovación automática de la suscripción del plan Claro drive, por lo que durante el mes en curso se seguirá proporcionando el servicio y se genera el último cobro en la factura (en caso de que aplique).
- Claro Drive guardará para el cliente los datos y videos almacenados en la nube durante 2 meses a partir de la cancelación del servicio
- La cancelación no exime al cliente de pagar los adeudos que tenga del servicio.
- Duración del tramite en línea o vía telefónica de 5 a 10 minutos.

Canales:

- Centros de Atención Telnor (para mayor información ver <https://telnor.com/web/buscador/lugares>)
- Página Web: [www.clarodrive.com](http://www.clarodrive.com)
- Telnor.com
- App Claro Drive: Android y iOS
- 800 252 9999

Cuando el cliente deja de pagar 1 mes, su cuenta entra en estado “solo lectura”, por lo que no podrá subir y/o compartir archivos, solo podrá bajar la información que tenga en la cuenta Claro drive. En caso de que el cliente incumpla 2 meses seguidos con el pago del servicio de Claro Drive, el espacio será automáticamente ajustado a la modalidad correspondiente a la promoción de acuerdo al paquete Infitum, la modalidad de Claro Drive contratada se cancelará para evitar cobros posteriores del servicio. Para paquetes Infitum Puro (solo internet 20MB, 30MB, 50MB, 100MB, 200MB), 289,333 la cuenta será cancelada.

A partir de la cancelación del servicio, el cliente tiene 60 días para reactivar su servicio y recuperar su información. En caso de que no se reactive la cuenta será eliminada por completo.

#### 6) Atención a clientes servicio Claro drive

Para cualquier información o aclaración del SERVICIO, se podrá consultar a través de los Centros de Atención y Soporte Técnico a Clientes, en el teléfono 800 252 9999

#### 7) Aclaración de facturación

Para cualquier aclaración sobre la facturación del SERVICIO, se podrá consultar a través de los Centros de Atención TELNOR 800 123 0000

Es importante contar con los siguientes datos:

- a. Número Telnor a 10 dígitos.
- b. Nombre completo de titular
- c. Correo electrónico registrado en Claro drive

d. Dirección del domicilio con C.P.

#### 8) Términos del Servicio

El CLIENTE reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio TRIARA que podrá consultar en <https://www.clarodrive.com/mexico/terms>, asimismo se adhieren a los términos y condiciones aquí establecidas, por lo que en caso de presentarse cualquier controversia subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por dicho prestador final del servicio.

El CLIENTE reconoce y acepta que, el servicio de Claro drive de promoción: 100GB, 200Gb o 300Gb según la “Tabla de planes” no pueden convivir simultáneamente en una misma cuenta sumando capacidades de almacenamiento y funcionalidades.

El CLIENTE reconoce y acepta que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece Telnor, es independiente al uso de este SERVICIO, y cada uno de ellos se rige por políticas particulares.

Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance y cualidades técnicas de Claro drive, se describen al momento de activar el servicio de Claro drive y son establecidos por el proveedor final TRIARA.COM, por lo que TELNOR no se responsabiliza del alcance de los mismos. Los datos que el CLIENTE entrega a TELNOR para la activación de la SERVICIO, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TELNOR, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de ésta última y/o empresas filiales y/o subsidiarias de TELNOR y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente documento y/o con fines mercadológicos o publicitarios.

TELNOR podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a cualesquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras, salvo que el CLIENTE manifestó expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El CLIENTE podrá ejercer los derechos que les confiere la Ley antes referida, mediante una solicitud por escrito, que deberá ser presentada en cualquiera de los domicilios de las tiendas TELNOR que se indican en la página web: <https://www.telnor.com/web/buscador>

El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TELNOR lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELNOR el cual está publicado en la página web de esta última.

La información que entrega al proveedor final del PROVEEDOR TRIARA.COM, se registrará de acuerdo a los Términos y Condiciones del SERVICIO en particular. TELNOR no será responsable por cualquier problema relacionado en la entrega del servicio proporcionado por el PROVEEDOR TRIARA.COM.

TELNOR, no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía del servicio del PROVEEDOR TRIARA.COM, de igual forma, TELNOR no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier falla que presente el PROVEEDOR TRIARA.COM, o cualquier dispositivo que utilice el cliente para el uso del servicio prestado por el PROVEEDOR TRIARA.COM, así como por que el CLIENTE y/o los usuarios

del SERVICIO utilicen este de forma distinta a lo establecido en los Términos y Condiciones establecidos por el PROVEEDOR TRIARA.COM.

Para más información, ingresa a la sección de Preguntas frecuentes de Claro Drive <https://www.clarodrive.com/mexico/faq>