

Obtener tu factura electrónica ¡es muy sencillo!



FE040314

Por disposición oficial, a partir del **1ro de enero de 2014**, las facturas de compras o contrataciones en Centros de Atención Telnor no podrán ser impresas; ahora se emitirán electrónicamente a través de **Telnor.com**

Descargar tu factura electrónica es muy fácil.

Solo tienes que:



1 Entrar a

<http://www.telnor.com/tiendas-telnor/factura-electronica>

2 Llenar los datos que se te solicitan. Asegúrate de tener a la mano la dirección de correo electrónico que indicaste en el momento de la compra y tú número de teléfono.

3 Capturar solo los últimos 7 dígitos del número de factura que se encuentra en tu comprobante de pago o ticket.

4 Elegir el formato en el que deseas tu factura. El sistema te ofrece PDF o XML.

5 Aceptar y guardar el documento, dando clic en la ventana que aparecerá en tu pantalla.

Te informamos que...

- Tu factura estará disponible dos horas después de haber realizado tu compra o contratación, y tendrás únicamente siete días naturales para descargarla.
- Si no tienes correo electrónico no podrás obtener tu factura. Si el que proporcionaste en la tienda es erróneo, deberás comunicarte con Telnor. Recuerda que la factura no se enviará por email, solo podrás descargarla en telnor.com de forma gratuita.

Si tienes dudas o necesitas más información, marca

800 123 2222

Con gusto te atenderemos.