



Pregunta por
la promoción vigente

REQUISITOS PARA CONTRATACIÓN **Y BAJA DE LÍNEAS Y PAQUETES**

Para más información
800 123 2222

TELNOR[®]
tu mundo es posible

Requisitos de Contratación líneas y paquetes

- 1 **Presentar original de identificación oficial vigente del titular.**
(Credencial para votar, pasaporte, cédula profesional, tarjeta de residente tipo foto credencial, U.S. passport card)
- 2 **Proporcionar nombre de titular de la línea.**
- 3 **Proporcionar domicilio de instalación de la línea.**
- 4 **En caso de tratarse de la razón social, entregar copia del acta constitutiva o poder notarial.**

Requisitos opcionales

- Proporcionar R.F.C. del titular.
- Proporcionar número de teléfono del titular para localización o celular (como referencia).
- En caso de que no se presente el titular, deberá presentarse carta poder simple, autorizando a realizar el trámite con original de las identificaciones oficiales vigentes.

Requisitos de Baja de líneas y paquetes

- 1 **Presentar original de identificación oficial vigente del titular.**
(Credencial para votar, pasaporte, cédula profesional, tarjeta de residente tipo foto credencial, U.S. passport card)
- 2 **Proporcionar nombre de titular de la línea.**
- 3 **Proporcionar domicilio de instalación de la línea.**
- 4 **En caso de tratarse de la razón social, entregar copia del acta constitutiva o poder notarial.**

Requisitos opcionales

- Proporcionar R.F.C. del titular.
- Proporcionar número de teléfono del titular para localización o celular (como referencia).
- En caso de que no se presente el titular, deberá presentarse carta poder simple, autorizando a realizar el trámite con original de las identificaciones oficiales vigentes.
- En caso de fallecimiento del titular, presentar acta de defunción original.
- Regresar o pagar el módem.