

Términos y Condiciones **PROMOCIÓN PAQUETE 389 NI\* 1675437**, que Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V. ("TELNOR") ofrece a los consumidores ("CONSUMIDOR(ES)") que contraten Línea Telefónica o Paquete Telnor con su mismo número a través del proceso de Portabilidad.

Es una promoción para clientes residenciales, que consiste en otorgar durante 6 meses una tarifa preferencial y el beneficio de aumento de velocidad simétrica, para llegar a una renta mensual y velocidad total conforme a la tabla 1, a los clientes que contraten el Paquete 389. Aplica a los clientes que eligen a Telnor como su proveedor de servicio al realizar el cambio de su prestador de servicios de telecomunicaciones.

**Aplica a los servicios listados a continuación:**

Servicio	Tarifa preferencial durante 6 meses		Velocidad promoción (Mbps)
	Renta Mensual sin Impuestos	Renta Mensual con Impuestos	
Paquete 389	\$244.86	\$290.00	100 Mbps simétrico

**Reglas de Aplicación Tarifaria**

La promoción aplica para contrataciones del Paquete 389, los beneficios aplican en los primeros 6 meses, una vez finalizado el periodo promocional aplicará la renta mensual y la velocidad del paquete contratado.

La promoción de velocidad aplica conforme al cuadro anterior, y es la velocidad máxima de subida y de bajada que podrá alcanzar su servicio, sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.

**Políticas Comerciales**

El beneficio aplica para:

Clientes residenciales que se cambien a Telnor y contraten el Paquete 389.

Sólo aplicará en el siguiente caso:

- Cuando el Cliente cambia su servicio a Telnor presentando la documentación que exija el proceso vigente de portabilidad.
- En caso de un cambio o migraciones del cliente a otro servicio distinto la promoción se cancela.
- Si el cliente deja de estar al corriente en sus pagos de servicios de telecomunicaciones, en automático se perderá la promoción, aplica lo siguiente:
- En caso de que el cliente presente adeudo la promoción se cancela.
- La promoción no es acumulable con otras promociones que otorgue beneficios similares de tarifa preferencial y/o de velocidad.
- En caso de que el cliente realice cambio de domicilio, se conserva la promoción, otorgando la tarifa preferencial y la velocidad únicamente los meses restantes, siempre y cuando las facilidades técnicas lo permitan.
- Los términos, condiciones y tarifas por el cambio de domicilio aplicarán conforme al registros vigente y aplicable, conservando la promoción.
- Al utilizar los servicios de Telnor, el cliente acepta y está de acuerdo en cumplir los términos de las políticas de uso justo de internet y telefonía fijos, publicadas en el sitio de internet de Telnor.

A efecto de cumplir con los Lineamientos de Gestión de Tráfico y Administración de Red, al ofrecer el servicio de internet no se ponen restricciones a los usuarios finales para acceder a los contenidos, aplicaciones y/o servicios disponibles en Internet, ni se otorga un acceso a un subconjunto de los mismos y tampoco se ofrecen ofertas de planes de datos ni el acceso patrocinado más allá de la vigencia del plan o paquete del servicio de acceso a Internet.

**Vigencia:**

Indefinida

**Número de Atención a Clientes**

800 9056 789

Se avisará al Instituto Federal de Telecomunicaciones la cancelación de esta Promoción.