

La suscripción al servicio Amazon Prime y todo el contenido, características y aplicaciones ("Amazon Prime") cargadas en la plataforma de Amazon Services LLC y/o sus filiales está disponible para los clientes residenciales de Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V. ("TELNOR") que contraten la suscripción individual con cargo a su Recibo Telnor ("CLIENTE"), sujeto a que cumplan con los requisitos de elegibilidad del servicio, como lo son, entre otros, contar con una conexión a internet de banda ancha infinitum.

Amazon Prime es un servicio proporcionado por un tercero con sede y domicilio en los Estados Unidos. TELNOR únicamente es medio de cobro de la suscripción para acceder al servicio Amazon Prime.

Amazon, Amazon Prime y todos los logos relacionados, son marcas registradas de Amazon.com, Inc. o sus afiliados.

### **Renta mensual**

Amazon Prime tiene una suscripción de \$99 pesos al mes, con impuestos incluidos, cuando se contrate de manera adicional a un servicio Infitum. **Amazon Prime tendrá anuncios a partir del 11 de abril de 2024.**

Los clientes que contraten Amazon Prime por primera vez con Telnor de forma adicional a su servicio Infitum, ya sea en paquete, solo internet, o solo voz por promoción tendrán los primeros treinta días sin costo, y a partir del segundo mes se cobrará de manera normal el costo del servicio Amazon Prime. Vigencia de la promoción del 20 de diciembre 2022 al 16 de mayo 2024. Amazon.com, Inc. y sus afiliados no son patrocinadores de esta promoción.

### **Por promoción**

A partir del 30 de mayo 2024 los clientes que contraten Amazon Prime, adicional a su servicio Infitum; o bien que, ya tendiendo contratado su Infitum con Amazon Prime y realicen un cambio en la velocidad contratada, recibirán una bonificación por concepto de entretenimiento. Aplica a los siguientes servicios de Infitum: Paquete 389 Paquete 435, Paquete 499, Paquete 599, Paquete 649, Paquete Infitum 999, Paquete 1399, Infitum 349, Infitum 399, Infitum 449, Infitum 549, Infitum 899.

### **Contratación y facturación**

La suscripción al servicio Amazon Prime podrá realizarse a través de los siguientes canales: Centros de Atención Telnor o a través de nuestro Call Center al 800 123 2222 por el titular de la línea.

Para suscribirse al servicio Amazon Prime con cargo a Recibo Telnor es necesario que los clientes no cuenten con una suscripción activa a Amazon Prime de manera directa.

El servicio Amazon Prime se cobra a través de Telnor por adelantado, y otorga acceso durante el mes inmediato a la contratación del servicio.

Las promociones que implican servicios de Amazon no son redimibles, transferibles o reembolsables por dinero y no pueden ser intercambiadas.

### **Cancelación**

La suscripción al servicio Amazon Prime se puede cancelar en cualquier momento a través de los canales de atención de Telnor utilizados para la suscripción. Le recomendamos cancelar el servicio 24 (veinticuatro) horas antes del momento de cobro para evitar que se deduzcan cargos. En caso de que la cancelación del servicio Amazon Prime se realice de forma posterior al momento de cobro, se cargará el monto total correspondiente al mes de suscripción sin derecho a reembolsos o bonificaciones.

### **Soporte**

Los clientes podrán reportar fallas en el servicio de Amazon Prime a través de su cuenta las 24 hrs. de lunes a domingo en el 1-888-282-4664 o en <https://www.amazon.com/gp/help/customer/contact-us/> o cualquier otro medio que publique el proveedor.

### **Términos y condiciones**

El CLIENTE reconoce y acepta que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece TELNOR, son independientes al uso del servicio Amazon Prime, y cada uno de ellos se rige por políticas particulares. Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance y cualidades técnicas del servicio Amazon Prime se proporcionan al momento de activar la suscripción y acceso al servicio de Amazon Prime por el proveedor final (Amazon Services, LLC), por lo que TELNOR no se responsabiliza del contenido y alcance de los mismos.

Para poder disfrutar de Amazon Prime necesitarás activar una cuenta Amazon Prime siguiendo el proceso de activación que se enviará por correo electrónico o SMS. También requieres de una conexión a internet

Si ya tienes una cuenta de Amazon Prime, puedes asociarla a tu servicio Infitum siempre y cuando el método de pago haya vencido. Amazon Services continuará cobrándote de forma separada tu cuota de suscripción hasta el momento en que asocies tu cuenta existente de Amazon Prime a tu servicio Infitum. Para cualquier pregunta relacionada con la facturación de tu cuenta existente de Amazon Prime, por favor contacta con Amazon directamente.

El CLIENTE reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio (Amazon Services, LLC), los cuales se encuentran publicados en <https://www.amazon.com/-/es/gp/help/customer/display.html?nodeId=G2B9L3YR7LR8J4XP>. En caso de presentarse cualquier controversia con los presentes términos y que se relacionen con el servicio de Amazon Prime, la plataforma o el contenido publicado en la plataforma, subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por el proveedor.

Los datos que el CLIENTE entrega a TELNOR para la activación del servicio de Amazon Prime, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TELNOR, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de ésta última y/o empresas filiales y/o subsidiarias de TELNOR y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente documento y/o con fines mercadológicos o publicitarios, en términos de lo establecido en el Aviso de Privacidad de TELNOR, el cual se encuentra publicado en [www.telnor.com](http://www.telnor.com).

TELNOR podrá transferir los datos personales proporcionados por el CLIENTE y que obren en las bases de datos de TELNOR a cualesquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras (como pudiera ser Amazon Services, LLC), salvo que el CLIENTE manifieste expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley de Protección de Datos").

El CLIENTE podrá ejercer los derechos que les confiere la Ley de Protección de Datos antes referida, mediante una solicitud ARCO, la cual deberá ser presentada en cualquiera de los domicilios de las tiendas TELNOR que se indican en el Aviso de Privacidad de TELNOR publicado en la página web: [www.telnor.com](http://www.telnor.com).

El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TELNOR lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELNOR el cual está publicado en la página web de esta última.

La información y/o datos personales que el CLIENTE llegue a entregar a Amazon Services con motivo de la activación y/o acceso al servicio Amazon Prime se registrarán de acuerdo con los Términos y Condiciones del servicio en particular.

Los CLIENTES reconocen y aceptan que TELNOR no es responsable por cualquier problema, falla o afectación relacionada en la entrega del servicio Amazon Prime, toda vez que éste es proporcionado por Amazon Services.

TELNOR no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía del servicio Amazon Prime; de igual forma, TELNOR no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier interrupción, suspensión, falla y/o la falta de disponibilidad que presente el servicio de Amazon Prime, o cualquier dispositivo que utilice el CLIENTE para el uso del servicio Amazon Prime. TELNOR tampoco asume responsabilidad por la forma en la que el CLIENTE y/o los usuarios utilicen el servicio Amazon Prime, ya sea que cumplan o no con lo establecido en los Términos y Condiciones publicados por Amazon Services.

TELNOR, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá suspender, terminar y/o rescindir la prestación del servicio Amazon Prime, los paquetes infitum Entretenimiento o la suscripción individual en caso de que el CLIENTE incurra en cualquiera de los siguientes supuestos: (a) por baja de la línea TELNOR, (b) por baja de su servicio INFINITUM, (c) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones, o (d) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o en las Condiciones del Servicio Infitum, según corresponda.

Amazon Prime es un servicio proporcionado por un tercero. Cancela en cualquier momento al 800 123 2222. Amazon, Amazon Prime, Amazon Prime y demás logotipos relacionados son marcas registradas de Amazon.com, Inc. Otros beneficios, plazos, detalles de la promoción, términos, condiciones, folios de registro IFT y velocidades promedio de descarga en <http://telnor.com/terminoshogar>.