

Términos y Condiciones Disney+

Términos y Condiciones sobre la oferta comercial de Disney+, que Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V. ("TELNOR") ofrece a los consumidores ("CLIENTE(S)") que cuenten con un servicio TELNOR.

Disney+ es un servicio prestado por WDC (México), S. de R.L. de C.V., con domicilio ubicado en Av. Periférico Sur #3299, Piso 11, Colonia Fuentes del Pedregal, Tlalpan, Ciudad de México ("Disney").

El servicio Disney+ es un servicio de *streaming* que ofrece contenido de Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, ESPN y Star que se puede disfrutar en dos o cuatro pantallas en simultáneo, además de permitir descargas hasta en 10 dispositivos, dependiendo del plan contratado ("*Servicio de Streaming*").

Renta mensual

A partir del 26 de junio 2024, Disney+ ofrece dos planes:

Disney+ Estándar. Tiene un costo mensual de MXN\$219.00 (IVA incluido) con las siguientes características:

- Disney+ te trae el contenido de Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, ESPN y Star.
- Señales ESPN, y ESPN 3
- Video alta definición (1080p)
- Audio Stereo 5.1
- 2 reproducciones simultáneas
- Con descarga de contenido

Disney+ Premium. Tiene un costo mensual de MXN\$299.00 (IVA incluido) con las siguientes características:

- Disney+ te trae todo Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, ESPN y Star.
- Todos los canales de ESPN, torneos y eventos deportivos exclusivos.
- Video UHD/HDR
- Audio Atmos
- 4 reproducciones simultáneas
- Con descarga de contenido

*Los eventos en directo y deportivos incluyen anuncios comerciales como parte de cada transmisión, independientemente de tu plan.

Los CLIENTES que tengan un plan activo de Disney+ o Star+ al 26 de junio 2024, serán migrados al plan Disney+ Estándar y los clientes que tengan contratado Combo+ serán migrados al plan Disney+ Premium, previa notificación de Disney al cliente respecto a la Unificación del servicio de Disney+ y Star+ a través de su plataforma, y con opción de cambiar de plan Disney+ a través de Telnor, de acuerdo a la descripción y precios antes indicados.

Contratación y facturación

En caso de que el cliente solicite cambiar el plan contratado, el cambio se realizará de forma inmediata y el nuevo plan elegido se cobrará en el siguiente Recibo Telefónico inmediato al cambio, no se cobrarán fracciones de servicio.

TELNOR es única y exclusivamente Procurador en Cobro del servicio de entretenimiento; cualquier pregunta relacionada con cobranza, facturación, nuevas suscripciones o cancelaciones, dirigirse a TELNOR. Si necesitas soporte técnico relacionado con el servicio de Disney+, por favor contactar al prestador del servicio a través de: <https://www.disneyplus.com/es-mx>.

La contratación de Disney+ está también disponible en todos los canales de atención Telnor: Centro de Atención Telnor, 800 123 2222, y distribuidores autorizados.

Para poder disfrutar de Disney+ será necesario activar el servicio siguiendo el proceso que inicia con el envío de un correo electrónico o SMS. La activación continuará en la plataforma de Disney+, que incluye sin limitación la aceptación del Acuerdo de Suscripción y Política de Privacidad, además de la creación y activación de su cuenta en Disney+.

Si ya tienes una cuenta de Disney+, puedes asociarla a tu Recibo Telnor a partir del momento en que suscribas el servicio Disney+ para facturarla en tu recibo Telnor. En este caso el suscriptor deberá avisar a Disney+ y solo podrá mantener una suscripción.

El cobro del servicio Disney+ se realizará en el recibo Telefónico en la siguiente facturación inmediata a la contratación, ajustándose a las fechas de facturación y vencimiento de este, y otorga acceso durante los 30 días posteriores a la contratación.

Para mantener activo el servicio de Disney+, el CLIENTE deberá estar al corriente en los pagos del servicio.

El servicio de Disney+ es únicamente para uso personal y los suscriptores no podrán usarlo con fines comerciales o mercantiles o en un establecimiento o área comercial o abierto al público (por ejemplo, un vestíbulo, bar, restaurante, comedor, estadio, casino, club, café, teatro, etc.) ni podrán montar un negocio utilizando el contenido o el servicio de Disney+, sea o no con fines de lucro.

Cancelación (DEL COBRO)

Si el CLIENTE desea cancelar el servicio Disney+, tendrá que hacerlo en los canales de atención Telnor.

El suscriptor acepta y reconoce que la cancelación del servicio Disney+ se dará de manera inmediata a partir del momento en que el suscriptor solicite ser dado de baja y que no se hará ninguna devolución por el servicio cancelado, que ya haya sido pagado por el suscriptor y que no reciba. A partir de ese momento, el suscriptor no podrá acceder al *Servicio de streaming*.

La cancelación del servicio no exime al CLIENTE de adeudos contraídos.

Le recomendamos cancelar el servicio 24 (veinticuatro) horas antes de su fecha de facturación para evitar que se deduzcan cargos. En caso de que la cancelación de los servicios se realice de forma posterior al momento de cobro, se cargará el monto total correspondiente al mes de suscripción sin derecho a reembolsos o bonificaciones.

Si asocias tu cuenta existente de Disney+ al recibo telefónico, la terminación del servicio Infitum no cancelará tu suscripción y, Disney+ te cobrará de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que se tenía previamente asociado a tu cuenta. Si quieres revisar los detalles de tu cuenta de Disney+, puedes visitar el apartado "Mi Cuenta" en la página web <https://www.disneyplus.com/es-mx>.

Soporte

Los casos de soporte de la plataforma Disney+ serán atendidos por el Centro de Atención a Clientes Disney+ en el número telefónico 5541611106 en horario de 8 am a 2 am de lunes a domingo.

Términos y condiciones

El CLIENTE reconoce y acepta que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece TELNOR, son independientes al uso del *Servicios de Streaming*, y cada uno de ellos se rige por políticas comerciales particulares. Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance y cualidades técnicas del *Servicio de Streaming* se proporcionan al momento de activar la suscripción y acceso al servicio contratado, por lo que TELNOR no se responsabiliza del contenido y alcance de los mismos.

El CLIENTE reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por Disney. En caso de presentarse cualquier controversia con los presentes términos y que se relacionen con el *Servicio de Streaming*, la plataforma o el contenido publicado en la plataforma, subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por el proveedor.

Los datos que el CLIENTE entrega a TELNOR para la activación del *Servicio de Streaming*, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TELNOR, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de ésta última y/o empresas filiales y/o subsidiarias de TELNOR y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente documento y/o con fines mercadológicos o publicitarios, en términos de lo establecido en el Aviso de Privacidad de TELNOR, el cual se encuentra publicado en www.telnor.com.

TELNOR podrá transferir los datos personales proporcionados por el CLIENTE y que obren en las bases de datos de TELNOR a cualesquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras, salvo que el CLIENTE ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras, salvo que el CLIENTE haya manifestado su negativa, al contratar el servicio o en su caso manifieste expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley de Protección de Datos").

El CLIENTE podrá ejercer los derechos que les confiere la Ley de Protección de Datos antes referida, mediante una solicitud ARCO, la cual deberá ser presentada en cualquiera de los domicilios de las tiendas TELNOR que se indican en el Aviso de Privacidad de TELNOR publicado en la página web: www.telnor.com.

El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TELNOR lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELNOR el cual está publicado en la página web de esta última.

La información y/o datos personales que el CLIENTE llegue a entregar a Disney del *Servicio de Streaming* con motivo de la activación y/o acceso al servicio se registrarán de acuerdo con los Términos y Condiciones del servicio en particular.

Los CLIENTES reconocen y aceptan que TELNOR no es responsable por cualquier problema, falla o afectación relacionada en la entrega del *Servicio de Streaming*, toda vez que estos son proporcionados por un tercero.

TELNOR no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía del *Servicios de Streaming*; de igual forma, TELNOR no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier interrupción, suspensión, falla y/o la falta de disponibilidad que presenten el *Servicios de Streaming*.

TELNOR, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá suspender, terminar y/o rescindir la prestación del *Servicio de Streaming*, los paquetes *infinitem* Entretenimiento o la suscripción individual en caso de que el CLIENTE incurra en cualquiera de los siguientes supuestos: (a) por baja de la línea TELNOR, (b) por baja de su servicio *INFINITUM*, (c) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones, o (d) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o en las Condiciones del Servicio *Infinitem*, según corresponda.