

La suscripción al servicio Max y todo el contenido, características y aplicaciones ("Max") cargadas en la plataforma de WarnerMedia Direct Latin America, LLC está disponible para los clientes residenciales de Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V. ("TELNOR") que contraten la suscripción individual con cargo a su Recibo Telnor ("CLIENTE"), sujeto a que cumplan con los requisitos de elegibilidad del servicio, como lo son, entre otros, contar con una conexión a internet de banda ancha infinitum. Max es un servicio proporcionado por un tercero con sede y domicilio en los Estados Unidos. TELNOR únicamente es medio de cobro de la suscripción para acceder al servicio Max.

Renta mensual

Todos los planes Max incluyen el mismo contenido y están disponibles en todos los dispositivos compatibles.

Max Plan Básico con anuncios:

Suscripción mensual de \$149 pesos al mes, con impuestos incluidos, cuando se contrate de manera adicional a un servicio infinitum.

- Transmite en 2 dispositivos a la vez
- Full HD 1080p
- Se reproducirán anuncios antes y durante los programas y películas (aproximadamente 4 minutos de anuncios por hora). El número de anuncios durante los eventos en vivo puede variar.

Max Plan Estándar:

Suscripción mensual de \$199 pesos al mes, con impuestos incluidos, cuando se contrate de manera adicional a un servicio infinitum, si el cliente no cuenta con un servicio infinitum.

- Transmite en 2 dispositivos a la vez
- Full HD 1080p
- 30 descargas para ver donde quiera

Contratación y facturación

La suscripción al servicio Max podrá realizarse a través de los siguientes canales: Centros de Atención Telnor o a través de nuestro Call Center al 800 123 2222 por el titular de la línea. Para suscribirse al servicio Max es necesario contar con una cuenta Mi Telnor activa. En caso de no contar con una cuenta Mi Telnor, será necesaria la creación de esta.

Sí el CLIENTE tiene con una cuenta Mi Telnor sin validar, deberá validarla marcando *web (*932 ó 800 028 9900) desde la línea Telnor que inscribió a MiTelnor. Si no tiene línea telefónica, entonces marcando al 800 123 222 para Soporte. El servicio Max se cobra a través del Recibo Telnor por adelantado, y otorga acceso durante el mes posterior a la emisión de la factura correspondiente. Es requisito indispensable que el cliente no incurra en falta de pago para continuar disfrutado del servicio Max, en caso contrario, el servicio será suspendido.

Cancelación

La suscripción al servicio Max se puede cancelar en cualquier momento en nuestros Centros de Atención Telnor o a través del 800 123 2222. Le recomendamos cancelar el servicio mínimo con 48 (cuarenta y ocho) horas de anticipación a la fecha de corte de su renta para evitar que se genere el nuevo cargo. En caso de que la cancelación del servicio Max se realice de forma posterior al corte de renta, se cargará el monto total correspondiente al mes de suscripción sin derecho a reembolsos o bonificaciones.

Soporte

Los clientes podrán reportar fallas en el servicio de Max a través de su cuenta las 24 hrs. de lunes a domingo en el 800 796 1616, a través de <https://help.max.com/mx> o mediante cualquier otro medio que publique el proveedor.

Las quejas asociadas a la facturación de los servicios de comunicaciones son tramitadas directamente por TELNOR.

Términos y condiciones

El CLIENTE reconoce y acepta que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece TELNOR, son independientes al uso del servicio Max, y cada uno de ellos se rige por políticas particulares. Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance y cualidades técnicas del servicio Max se proporcionan al momento de activar la suscripción y acceso al servicio de Max por el proveedor final (WarnerMedia Direct Latin America, LLC), por lo que TELNOR no se responsabiliza del contenido y alcance de los mismos.

Para poder disfrutar de Max el CLIENTE necesitará activar una cuenta Max siguiendo el proceso de activación que se enviará por correo electrónico o SMS. También requiere de una conexión a internet.

Si el CLIENTE ya tiene una cuenta de Max puede asociarla a su servicio Infitum. Max continuará cobrándole de forma separada su cuota de suscripción hasta el momento en que asocie su cuenta existente de Max a su servicio Infitum. Para cualquier pregunta relacionada con la facturación de su cuenta existente de Max, por favor contacta con Max directamente.

El CLIENTE reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio (WarnerMedia Direct Latin America, LLC), los cuales se encuentran publicados en <https://www.max.com/terms-of-use/es-us>. En caso de presentarse cualquier controversia con los presentes términos y que se relacionen con el servicio de Max, la plataforma o el contenido publicado Max, subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por Max.

Los datos que el CLIENTE entrega a TELNOR para la activación del servicio de Max, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TELNOR, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de ésta última y/o empresas filiales y/o subsidiarias de TELNOR y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente documento y/o con fines mercadológicos o publicitarios, en términos de lo establecido en el Aviso de Privacidad de TELNOR, el cual se encuentra publicado en www.telnor.com.

TELNOR podrá transferir los datos personales proporcionados por el CLIENTE y que obren en las bases de datos de TELNOR a cualquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras (como pudiera ser WarnerMedia Direct Latin America, LLC), salvo que el CLIENTE manifieste expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley de Protección de Datos").

El CLIENTE podrá ejercer los derechos que le confiere la Ley de Protección de Datos antes referida, mediante la presentación de un escrito libre, debidamente firmado, el cual puede hacer llegar a la siguiente dirección de correo electrónico: datospersonales@telnor.com, o bien mediante una solicitud ARCO en el domicilio que se indica en el Aviso de Privacidad de TELNOR publicado en la página web: www.telnor.com en horario de oficina de 9:00 a 19:00 horas.

El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TELNOR lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELNOR el cual está publicado en la página web de esta última. La información y/o datos personales que el CLIENTE entregue a Max con motivo de la activación y/o acceso al servicio Max se registrará de acuerdo con los Términos y Condiciones del servicio en particular.

Los CLIENTES reconocen y aceptan que TELNOR no es responsable por cualquier problema, falla o afectación relacionada en la entrega del servicio Max, toda vez que éste es proporcionado por Max. TELNOR no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía del servicio Max; de igual forma, TELNOR no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier interrupción, suspensión, falla y/o la falta de disponibilidad que presente el servicio de Max, o cualquier dispositivo que utilice el CLIENTE para el uso del servicio Max. TELNOR tampoco asume responsabilidad por la forma en la que el CLIENTE y/o los usuarios utilicen el servicio Max, ya sea que cumplan o no con lo establecido en los Términos y Condiciones publicados por Max.

TELNOR, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá suspender, terminar y/o rescindir la prestación del servicio Max, los servicios Infitum con Max o la suscripción individual en caso de que el CLIENTE incurra en cualquiera de los siguientes supuestos: (a) por baja de la línea TELNOR, (b) por baja de su servicio INFINITUM, (c) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones, o (d) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o en las Condiciones del Servicio Infitum, según corresponda.