

Términos y Condiciones sobre el SERVICIO Inifinitum 299 NI 335660 ([Formato de Información Simplificada](#)) de Internet residencial y comercial ("SERVICIO INFINITUM") que Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V. ("TELNOR") ofrece a los consumidores ("CONSUMIDOR(ES)") que no cuenten con una línea TELNOR de uso residencial o comercial activa ("LÍNEA TELNOR").

El "SERVICIO INFINITUM" es un servicio de Internet con velocidad de 40 Megabits por segundo (40 Mbps) que aplica para clientes residenciales y comerciales TELNOR sujeto a que las facilidades técnicas de equipamiento y distancia del domicilio del cliente a la central lo permitan.

El término Mbps hace alusión a la unidad Mbps (megabits por segundo) que se utilizan para medir la velocidad de una conexión. La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado a EL CONSUMIDOR y hasta el primer punto de acceso a la red de TELNOR. Conforme a las velocidades registradas ante el IFT.

El "CONSUMIDOR" reconoce y acepta que:

- El "SERVICIO INFINITUM" se puede comercializar bajo el concepto de Inifinitum Puro, es decir, sin servicio de voz.
- El "SERVICIO INFINITUM" aplica para Kit Alámbrico y Kit Inalámbrico. El "SERVICIO INFINITUM" se proporciona con IP Dinámica.
- El "SERVICIO INFINITUM" se habilita para configurarlo en una sola computadora, en caso de requerirlo en una Red de Área Local, es responsabilidad del cliente distribuir el servicio.
- El Modem es propiedad de TELNOR por lo que al momento de recibirlo el cliente deberá firmar el contrato correspondiente.
- En el supuesto de que al momento de cancelar o dar de baja el "SERVICIO INFINITUM", el cliente no devuelva el Módem, aplica un cargo de acuerdo a las tarifas vigentes
- Los cargos por concepto de Renta Mensual del "SERVICIO INFINITUM" son independientes de los cargos asociados de instalación del servicio y de cualquier otro servicio contratado por el cliente con TELNOR.
- La facturación del "SERVICIO INFINITUM" inicia una vez que se encuentre habilitado el servicio y que el cliente haya recibido el KitInifinitum.
- Para nuevas contrataciones aplican los cargos vigentes de gastos de instalación
- Inifinitum 299 no aplica para promoción de Gastos de Instalación por lo que deberá hacer el pago de acuerdo a las tarifas y modalidades vigentes.
- El cargo por concepto de gastos de instalación es de \$1,600.00 impuestos incluidos, el cual se difiere con un pago inicial de \$400 y el resto a 12 meses o en su caso, el cliente puede optar por la Promoción por pronto pago en sus gastos de instalación al pagarlos en una sola exhibición a una tarifa especial de \$1,200.00 (impuestos incluidos).
- Adicionalmente, se podría ofrecer acceso al beneficio de servicio de almacenamiento en la nube.
- La velocidad contratada puede variar durante el día dependiendo sus hábitos de consulta de información de la red de internet, los servidores donde consulta información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por EL CONSUMIDOR puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior de EL CONSUMIDOR, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos de EL CONSUMIDOR y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. TELNOR prestará el SERVICIO INFINITUM con la mejor calidad posible (best effort) de acuerdo a los estándares internacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el IFT. EL CONSUMIDOR acepta que la velocidad puede ser afectada dependiendo de la localización de sudomicilio.

Para evitar el daño que se pueda causar a la red de TELNOR por el mal uso del servicio los clientes no podrán realizar las siguientes actividades:

- a) La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el "SERVICIO INFINITUM".
- b) Prestar servicios de telecomunicaciones o realizar actividades tales como transportar o re-originar tráfico público conmutado originado en otra ciudad o país, así como realizar actividades de regreso de llamadas (Call-Back) y puenteo de llamadas (By-Pass).
- c) El "SERVICIO INFINITUM" no puede ser contratado para fines comerciales por personas morales o negocios incluidos aquellos con operaciones de tipo Call Centers, por instituciones de ningún tipo ni por Revendedores de Servicios (incluidos Operadores de Telefonía Pública y Ponga Su Línea a Trabajar).

A partir de su fecha de contratación el "SERVICIO" permanecerá vigente por tiempo indeterminado. En caso de que el "CONSUMIDOR" desee terminar anticipadamente el "SERVICIO" de que se trate deberá: (i) notificar a "TELNOR" la terminación anticipada del "SERVICIO" por escrito o en su caso, comunicándose al número 800 123 0000; (ii) cuando menos haber facturado una renta mensual de el "SERVICIO" y (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación.

"TELNOR", sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir el "Servicio" contratado, en caso de que el "Cliente" de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno de dos o más recibos.
- Por baja de la línea TELNOR.
- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato Marco de Prestación de Servicios y/o en las Condiciones del Servicio Inifinitum Hogar según corresponda.

La terminación, cancelación y/o rescisión del "Servicio" contratado independientemente de la causa que la hubiera originado, no libera al "Cliente" del pago de los adeudos que tenga con motivo del servicio previamente proporcionado. Una vez terminado, cancelado y/o rescindido el Servicio, las tarifas aplicables a los servicios se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratada originalmente por el "Cliente".

Para la interpretación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones el "Cliente" se sujeta a la legislación y jurisdicción aplicable a los Tribunales Federales del lugar donde el "Cliente" haya suscrito el Contrato Marco de Prestación de Servicios y/o en las Condiciones del Servicio Inifinitum, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieran corresponderles.