

La suscripción al servicio HBO Max y todo el contenido, características y aplicaciones ("HBO Max") cargadas en la plataforma de WarnerMedia Direct Latin America, LLC está disponible para los clientes residenciales de Teléfonos del Noroeste, **S.A. de C.V. ("TELNOR")** que contraten la suscripción individual con cargo a su Recibo Telnor ("CLIENTE"), sujeto a que cumplan con los requisitos de elegibilidad del servicio, como lo son, entre otros, contar con una conexión a internet de banda ancha infinitum.

HBO Max es un servicio proporcionado por un tercero con sede y domicilio en los Estados Unidos. TELNOR únicamente es medio de cobro de la suscripción para acceder al servicio HBO Max.

#### Renta mensual

HBO Max tiene una suscripción mensual de \$153 pesos al mes, con impuestos incluidos, cuando se contrate de manera adicional a un servicio infinitum. Si el cliente no cuenta con un servicio infinitum, el costo de la suscripción a HBO Max es de \$179 al mes con impuestos incluidos.

#### Promociones

##### Promoción HBO Max 3 meses por \$119 pesos mensual (impuestos incluidos)

###### Condiciones de la promoción:

- Promoción únicamente para Clientes Infinitum nuevos o existentes que contratan HBO Max por primera vez o recontraen el servicio.
- Vigencia de la promoción del 1 al 31 de agosto de 2023.
- Solo aplica una promoción por número Telmex.
- A partir del 4to mes se factura la tarifa preferencial de \$153 pesos mensual de HBO Max.
- No aplican descuentos u otras promociones adicionales.

##### Promoción un año de HBO Max por \$1,198

- Se cobrará en una exhibición en la facturación inmediata posterior a la contratación de la promoción.
- Vigencia del 29 de diciembre 2022 al 28 de febrero 2023.

###### Condiciones de la promoción:

- No aplican descuentos u otras promociones adicionales.
- Si el usuario cancela el servicio HBO, el beneficio se perderá y deberá contratar el servicio nuevamente
- El usuario tendrá disponible el servicio por el periodo que haya pagado, salvo en caso de baja de HBO Max a solicitud expresa del cliente.
- Si el usuario cancela el paquete Infinitum el servicio HBO será dado de baja sin derecho a reembolsos, cargos prorrateados, ni ajustes por tiempo no disfrutado.
- Si el usuario cancela el servicio HBO será dado de baja sin derecho a reembolsos, cargos prorrateados, ni ajustes por tiempo no disfrutado.

#### Contratación y facturación

La renovación de la anualidad de HBO Max podrá realizarse a través de los siguientes canales: Centros de Atención Telnor o a través de nuestro Call Center al 800 123 2222.

Para suscribirse al servicio HBO Max es necesario contar con una Cuenta Mi Telnor activa. En caso de no contar con una cuenta Mi Telnor, será necesaria la creación de esta en [mitelnor.telnor.com](http://mitelnor.telnor.com).

Si el CLIENTE cuenta con una Cuenta Mi Telnor sin validar, deberá validarla marcando \*web (\*932 ó 800 028 9900) desde la línea Telnor que inscribió a Mi Telnor. Si no tiene línea telefónica entonces marcando al 800 123 2222 para Soporte.

El servicio HBO Max se cobra a través de Telnor por adelantado, y otorga acceso durante el mes posterior a la emisión de la factura correspondiente.

#### Cancelación

La suscripción al servicio HBO Max se puede cancelar en cualquier momento a través de los canales de atención de Telnor utilizados para la suscripción. Le recomendamos cancelar el servicio 24 (veinticuatro) horas antes del momento de cobro para evitar que se deduzcan cargos. En caso de que la cancelación del servicio HBO Max se realice de forma posterior al momento de cobro, se cargará el monto total correspondiente al mes de suscripción.

Si el cliente cancela HBO Max o su servicio Infinitum, perderá el pago por la anualidad y su acceso al servicio de HBO Max.

### Soporte

Por ser un servicio proporcionado por un tercero, los clientes podrán reportar fallas en el servicio de HBO Max a través de su cuenta las 24 hrs. de lunes a domingo en el 800 796 1616 o en [twitter.com/HBOMaxSoporte](https://twitter.com/HBOMaxSoporte) o cualquier otro medio que publique el proveedor.

### Términos y condiciones

El CLIENTE reconoce y acepta que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece TELNOR, son independientes al uso del servicio HBO Max, y cada uno de ellos se rige por políticas particulares. Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance y cualidades técnicas del servicio HBO Max se proporcionan al momento de activar la suscripción y acceso al servicio de HBO Max por el proveedor final (WarnerMedia Direct Latin America, LLC), por lo que TELNOR no se responsabiliza del contenido y alcance de los mismos.

El CLIENTE reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio (WarnerMedia Direct Latin America, LLC), los cuales se encuentran publicados en <https://www.hbomax.com/latam/es>. En caso de presentarse cualquier controversia con los presentes términos y que se relacionen con el servicio de HBO Max, la plataforma o el contenido publicado por HBO, subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por HBO.

Los datos que el CLIENTE entrega a TELNOR para la activación del servicio de HBO Max, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TELNOR, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de ésta última y/o empresas filiales y/o subsidiarias de TELNOR y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente documento y/o con fines mercadológicos o publicitarios, en términos de lo establecido en el Aviso de Privacidad de TELNOR, el cual se encuentra publicado en [www.telnor.com](http://www.telnor.com).

TELNOR podrá transferir los datos personales proporcionados por el CLIENTE y que obren en las bases de datos de TELNOR a cualesquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras (como pudiera ser WarnerMedia **Direct Latin America, LLC**), salvo que el CLIENTE manifieste expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley de Protección de Datos").

El CLIENTE podrá ejercer los derechos que les confiere la Ley de Protección de Datos antes referida, mediante una solicitud ARCO, la cual deberá ser presentada en cualquiera de los domicilios de las tiendas TELNOR que se indican en el Aviso de Privacidad de TELNOR publicado en la página web: [www.telnor.com](http://www.telnor.com).

El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TELNOR lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELNOR el cual está publicado en la página web de esta última.

La información y/o datos personales que el CLIENTE llegue a entregar a HBO con motivo de la activación y/o acceso al servicio HBO Max se registrará de acuerdo con los Términos y Condiciones del servicio en particular.

Los CLIENTES reconocen y aceptan que TELNOR no es responsable por cualquier problema, falla o afectación relacionada en la entrega del servicio HBO Max, toda vez que éste es proporcionado por HBO.

TELNOR no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía del servicio HBO Max; de igual forma, TELNOR no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier interrupción, suspensión, falla y/o la falta de disponibilidad que presente el servicio de HBO Max, o cualquier dispositivo que utilice el CLIENTE para el uso del servicio HBO Max. TELNOR tampoco asume responsabilidad por la forma en la que el CLIENTE y/o los usuarios utilicen el servicio HBO Max, ya sea que cumplan o no con lo establecido en los Términos y Condiciones publicados por HBO.

TELNOR, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá suspender, terminar y/o rescindir la prestación del servicio HBO Max, los paquetes HBO o la suscripción individual en caso de que el CLIENTE incurra en cualquiera de los siguientes supuestos: (a) por baja de la línea TELNOR, (b) por baja de su servicio INFINITUM, (c) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones, o (d) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o en las Condiciones del Servicio Ininitum, según corresponda.