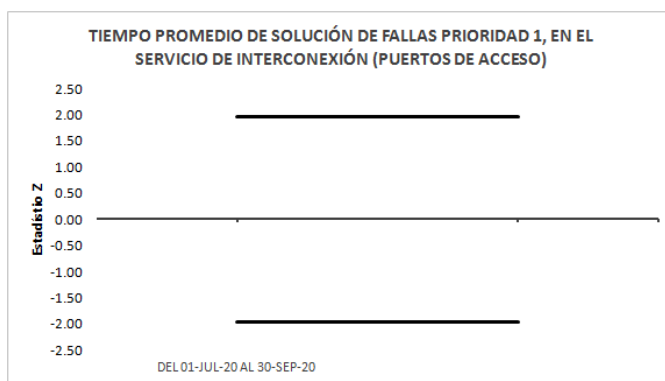


CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO SÉPTIMO DEL ACUERDO MEDIANTE EL CUAL EL PLENO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES EMITE LOS INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO A QUE SE REFIEREN LAS MEDIDAS TRIGÉSIMA QUINTA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 2, ASÍ COMO QUINCUAGÉSIMA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 3 DE LA RESOLUCIÓN DE FECHA 27 DE FEBRERO DE 2017 APROBADA MEDIANTE ACUERDO P/IFT/EXT/270217/119 Y TÉRMINOS, FORMATOS Y PLAZOS PARA LA PRESENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS REPORTES DE DESEMPEÑO.

INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO 3T-2020

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

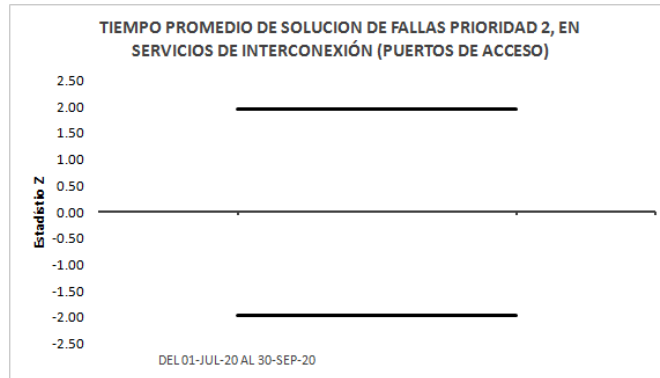
En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos del Noroeste sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020 = -

ICD Grupo Interno: Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020 = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



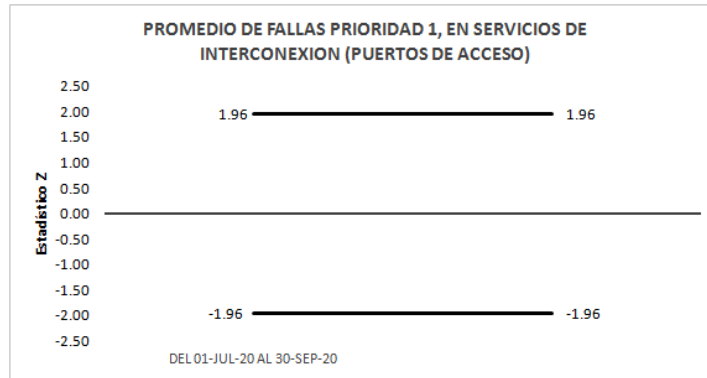
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos del Noroeste sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020 = -
 ICD Grupo Interno: Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020 = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



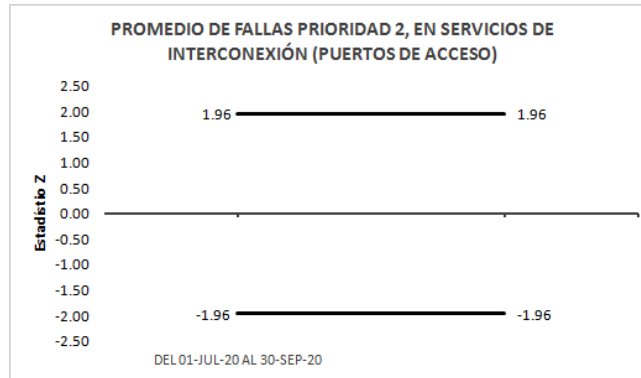
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos del Noroeste sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020 = 0
 ICD Grupo Interno: Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020 = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



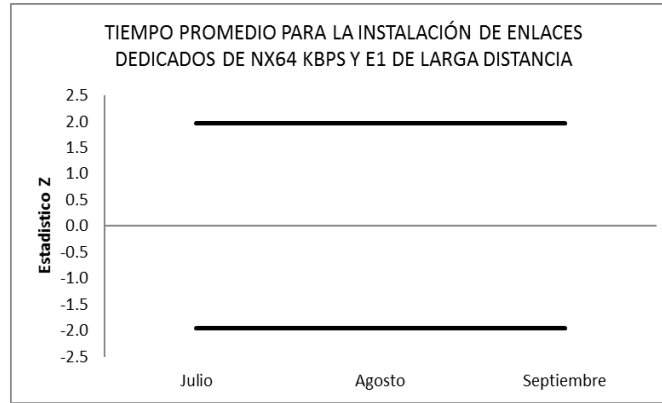
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos del Noroeste sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020 = 0
 ICD Grupo Interno: Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020 = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LARGA DISTANCIA

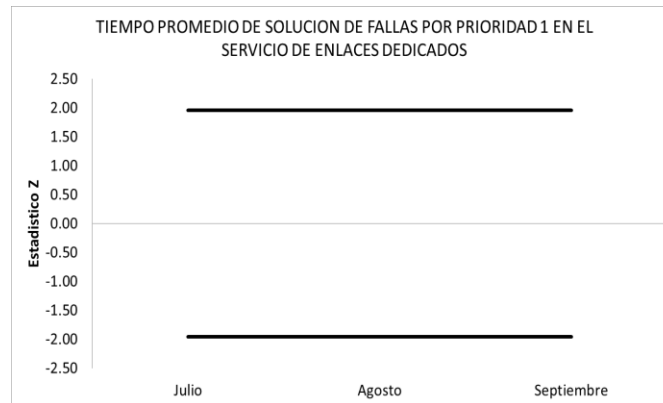


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = - Agosto = - Septiembre = -
 ICD Grupo Interno: Julio = - Agosto = - Septiembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

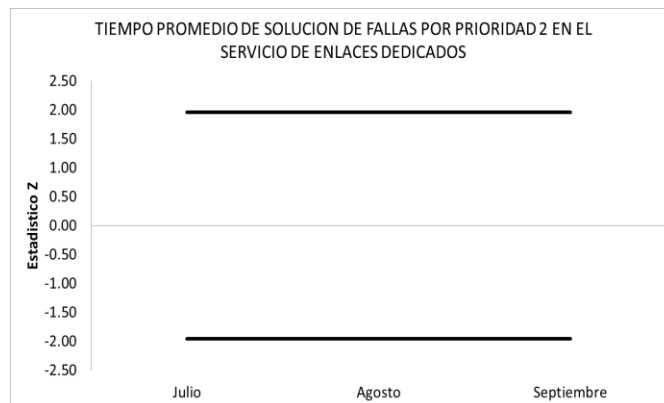


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = - Agosto = - Septiembre = -
 ICD Grupo Interno: Julio = - Agosto = 81.30 Septiembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:

Julio = -

Agosto = -

Septiembre = -

ICD Grupo Interno:

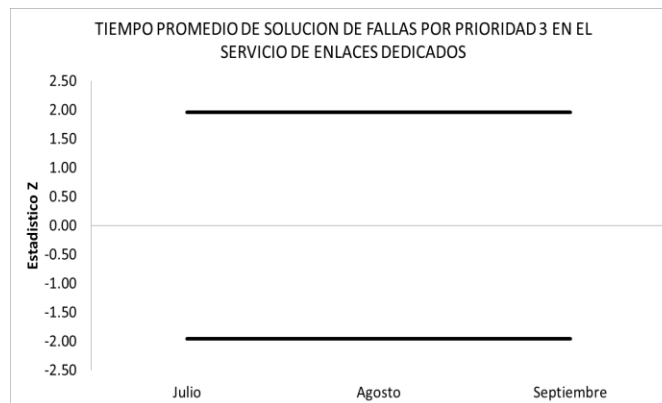
Julio = -

Agosto = -

Septiembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:

Julio = -

Agosto = -

Septiembre = -

ICD Grupo Interno:

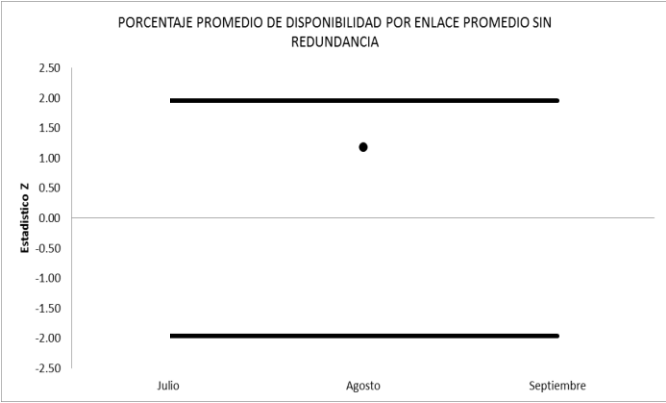
Julio = -

Agosto = -

Septiembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

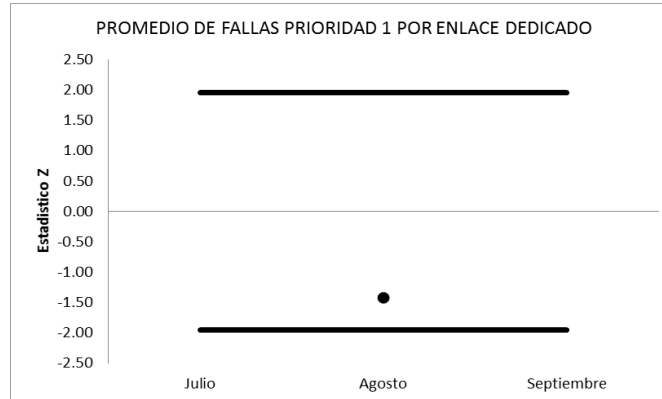
PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DEDICADO SIN REDUNDANCIA



ICD Grupo Externo: Julio = 100 Agosto = 100 Septiembre = 100
 ICD Grupo Interno: Julio = 100 Agosto = 99.9979 Septiembre = 100

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	1.19	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1 POR ENLACE DEDICADO

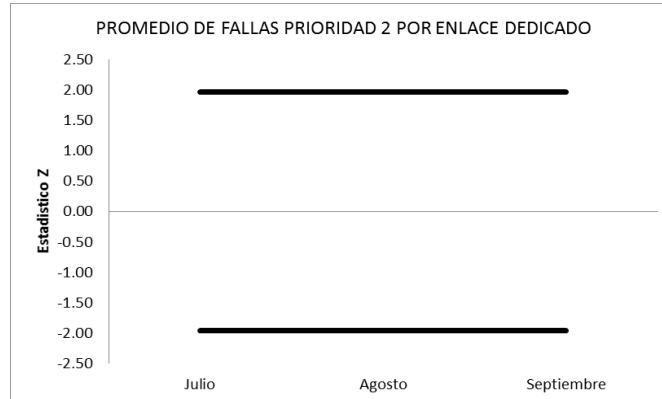


NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa. Sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Julio = 0 Agosto = 0 Septiembre = 0
 ICD Grupo Interno: Julio = 0 Agosto = 0.010989011 Septiembre = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-1.42	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2 POR ENLACE DEDICADO



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

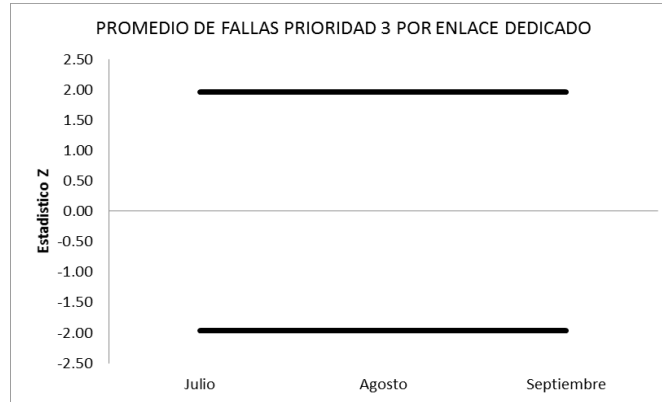
Julio = 0
Julio = 0

Agosto = 0
Agosto = 0

Septiembre = 0
Septiembre = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3 POR ENLACE DEDICADO



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

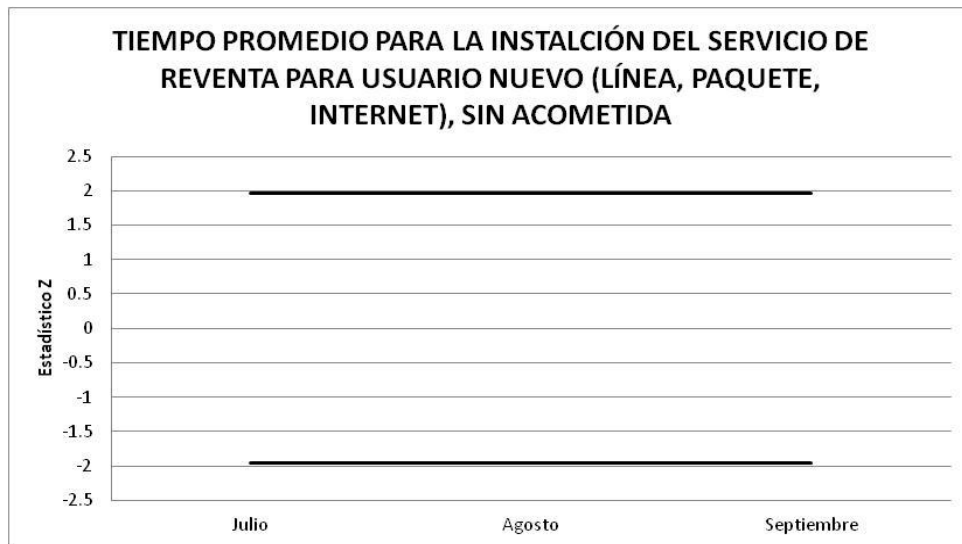
Julio = 0
Julio = 0

Agosto = 0
Agosto = 0

Septiembre = 0
Septiembre = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVETNA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), SIN ACOMETIDA

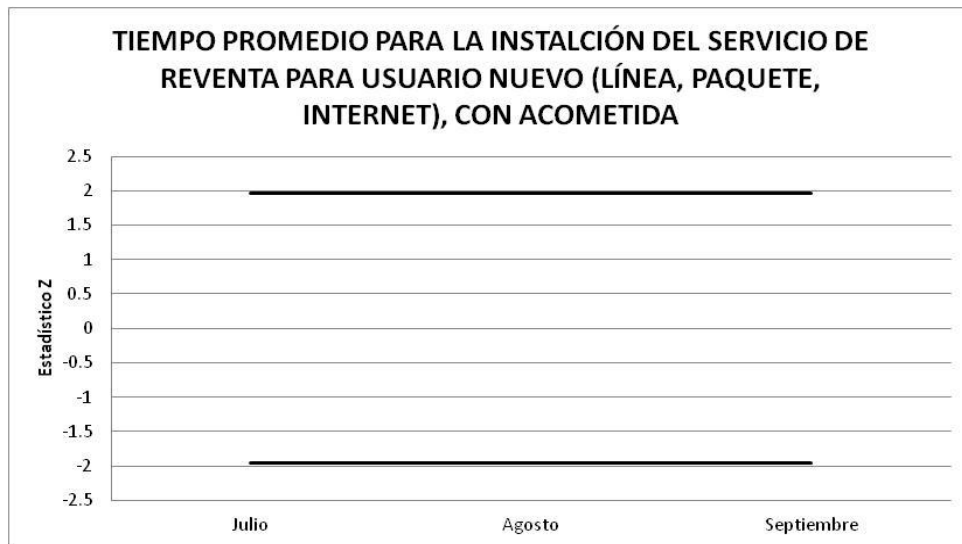


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = - Agosto = - Septiembre = -
 ICD Grupo Interno: Julio = - Agosto = - Septiembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-42.64	-1.96	1.96
Agosto	-15.31	-1.96	1.96
Septiembre	-14.14	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVETNA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), CON ACOMETIDA

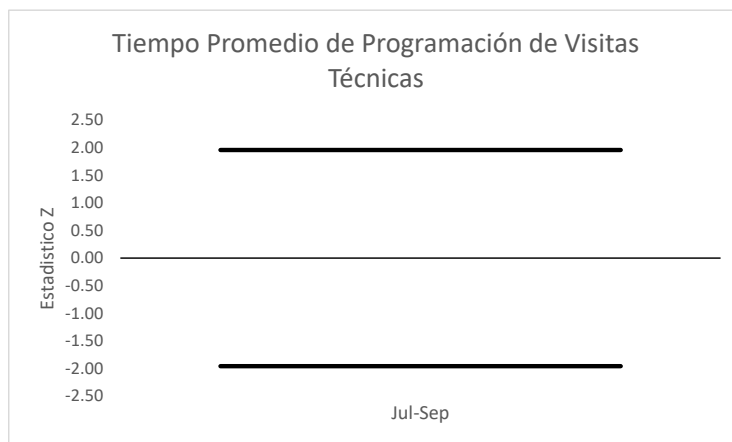


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = - Agosto = - Septiembre = -
 ICD Grupo Interno: Julio = - Agosto = - Septiembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE PROGRAMACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020= -
 ICD Grupo Interno: Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020= -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020	-	-1.96	1.96